

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SOLBAU PROYECTOS S.L.

1. **Ámbito de Aplicación** Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, "Condiciones Generales") rigen todas las ventas de productos realizadas por Solbau Proyectos S.L. (en adelante, "la Empresa") a sus clientes, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por parte de la Empresa.

2. **Productos y Precios** 2.1. Los precios indicados en las ofertas, catálogos y presupuestos son netos, excluyendo impuestos y otros cargos adicionales, salvo indicación contraria. 2.2. La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso. Los pedidos confirmados antes de una modificación de precios no se verán afectados.

3. **Pedidos** 3.1. Todos los pedidos deben ser realizados por escrito o mediante los canales habilitados por la Empresa. 3.2. La aceptación del pedido por parte de la Empresa se produce con la emisión de una confirmación escrita. 3.3. Los pedidos son vinculantes una vez confirmados. Cualquier modificación o cancelación está sujeta a aprobación previa por parte de la Empresa mediante correo electrónico.

4. **Condiciones de Pago** 4.1. El pago se realizará conforme a las condiciones especificadas en la factura emitida por la Empresa. 4.2. En caso de retraso en el pago, el cliente incurrirá en intereses de demora calculados al tipo legal aplicable. 4.3. La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar entregas pendientes en caso de incumplimiento de las condiciones de pago. 4.4. En el caso de productos de exportación, el pago deberá realizarse de forma anticipada antes de cargar en fábrica.

5. **Entrega** 5.1. Los plazos de entrega son estimados y no vinculantes, los retrasos eventuales sobre dichos plazos, siempre que no sean debidos a causas de fuerza mayor o a circunstancias fuera de su control no facultan al cliente para anular el pedido, rehusar la mercancía ni reclamar daños o lucro cesante. 5.2. La entrega se considera realizada en el momento en que los productos son puestos a disposición del cliente en el lugar acordado. 5.3. Todos los materiales suministrados por la Empresa deben ser revisados y examinados por el Cliente en el momento de la entrega. La Empresa no admitirá reclamaciones posteriores a las 48 horas desde la recepción del pedido, salvo defecto oculto. 5.4. Los materiales personalizados o fabricados según especificaciones del cliente no podrán ser cancelados ni devueltos una vez iniciada su producción. 5.6. En caso de disconformidad con la cantidad o embalaje del material entregado, se deberá reflejar dicha disconformidad en el albarán de entrega mediante texto manuscrito y posterior comunicación por medio de correo electrónico.

6. **Garantía y Responsabilidad** 6.1. La Empresa garantiza que los productos cumplen con las especificaciones técnicas indicadas. 6.2. Cualquier reclamación por defectos en los productos debe ser notificada por correo electrónico en un plazo máximo de 7 días desde la recepción. 6.3. La responsabilidad de la Empresa queda limitada a la reparación, sustitución del producto defectuoso o devolución del precio pagado, según su elección. 6.4. La Empresa no será responsable de daños indirectos, lucro cesante o cualquier otro perjuicio derivado del uso de los productos.

7. **Devoluciones** 7.1. No se admitirán devoluciones de productos sin la autorización previa y escrita de la Empresa, que deberá solicitarse exclusivamente por correo electrónico. 7.2. Los productos deben ser devueltos en su envase original, en perfecto estado y con los costos de devolución a cargo del cliente, salvo que la Empresa indique lo contrario. 7.3. Las devoluciones deberán ser notificadas dentro de los 15 días hábiles desde la entrega, especificando número de factura, referencias y motivos, mediante correo electrónico.

9. **Jurisdicción y Legislación Aplicable** 9.1. Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. 9.2. Para cualquier controversia que pueda surgir, las partes se someten expresamente a los juzgados y tribunales de Majadahonda, Madrid, España, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

10. **Modificaciones y Vigencia** 10.1. La Empresa se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. Las modificaciones serán aplicables a los pedidos realizados con posterioridad a su publicación. 10.2. Estas Condiciones Generales estarán vigentes a partir de la fecha de su publicación.

11. **Medio Ambiente** 11.1. La Empresa se compromete a cumplir con la normativa medioambiental vigente en todas sus operaciones. 11.2. Los productos y embalajes suministrados son reciclables y deben gestionarse de manera responsable por parte del cliente final. 11.3. La Empresa fomenta el uso de prácticas sostenibles en la fabricación y distribución de sus productos, promoviendo la reducción de residuos y el ahorro de energía.

Contacto Para cualquier consulta o información adicional, puede contactar con nosotros:

Solbau Proyectos S.L.

Teléfono: 911 62 97 82

Correo electrónico: centro@solbau.es

Dirección: Av. De los Reyes Católicos, 6, oficina 1º5ªA